

- 1.A6、A7、Q8 的后排和 或前排安全带不由自主地抽动
- 2.软件版本管理（SVM）的操作指南
- 3.行驶过程中偶尔出现安全带警告和或“预防式整体安全系统”（Pre Sense）警告
- 4.一个或多个扬声器中传出咔哒、咯吱、当啷或相似的嘈杂声
- 5.奥迪自适应照明功能-奥迪事故预防系统的系统故障和-或自适应驾驶辅助系统失灵
- 6.奥迪虚拟驾驶舱显示屏的显示过白
- 7.奥迪自适应照明功能系统故障和或自适应驾驶辅助系统失灵
- 8.奥迪虚拟驾驶舱的屏幕在启动时黑屏
- 9.平视显示器失灵和-或蓄电池可能放电
- 10.由于汽油燃料中的柴油（汽油-柴油混合物）导致的驾驶性能、功能障碍

用户陈述/服务站结论

对于 2019 和 2020 年款的 A6/A7 车型以及 Q8，后排或前排的安全带即使在座椅未占用时也会多次抽动。在系好安全带后，可逆式安全带会连续拉紧 3~4 次或更多次，即使在行驶期间也是如此。

技术背景

在车辆生产中，例如将左后安全带安装在右后座椅，和/或将右前安全带安装在左前座椅。安全带安装的位置相反。**燃爆式安全带拉紧器的功能不受影响，不存在安全相关问题。在地址码 15 中没有保存故障存储器记录。**组合仪表中没有警告显示或错误消息。

如果车辆的 PR 编号为 4X9 和/或 7W3 或 7W4，则此投诉问题可能与前排和/或后排的座椅安全带有关。

生产线解决方案

从生产日期 2019/3/4 起优化了生产流程，车辆识别代号为 WAUZZZF18KD031572。

从生产日期 2019/7/5 起优化了 A6/A7 的生产流程

售后服务解决方案

如果出现上述投诉问题，首先检查锁舌（见下图）以查看哪条安全带安装在了哪个位置上。在下图中显示了 Q8 的右后安全带，零件索引可能不同 - 见 ETKA。



查看，例如上图的 Q8 安全带安装在左后而不是右后位置，并且涉及车辆的 PR 编号为 7W3 或 7W4 或 4X9，则通过执行元件诊断检查促动的哪条安全带。**如果执行元件诊断显示在促动右侧可逆式安全带时左侧安全带的织带正在移动，则说明后排安全带安装位置相反。**现在必须按照维修手册拆下安全带并重新安装到另一侧。



上图显示了左置方向盘汽车 (LOL序号-2-) Q8 的左侧 (-L-序号-1-) 安全带
安全带在互换后不必像新安全带一样进行匹配。

PR 编号为7W1且没有4X9的车辆，其后排没有可逆安全带拉紧器，因此对于后排安全带不适用本 TPI。但是问题可能出现在第 1 排的座椅上。随后请按照上述说明，通过锁舌上的零件号并借助执行元件诊断检查前排安全带。

结算信息

客户服务号码/损伤类型/制造商： 6911/ 010/ ... 和/或 6912/ 010/ ...

在 APOS 系统中结算：

车型：	工位：	名称：	工时：
	69112000	拆卸和安装 2 个前部三点式自动安全带	使用 APOS 中的规定
	69122050	拆卸和安装 2 个后部三点式自动安全带	使用 APOS 中的规定
	01500000	引导型故障查询/引导型功能	诊断报告的时间消耗
	27068950	蓄电池充电	使用 APOS 中的规定

请注意工位中注明的前款车型工位、包含工位和不含工位。

在 APOS NF 系统中结算：

车型：	插图：	工位号：	说明：	不同之处：	工时：
	155-691	609110 19	拆卸和安装 2 个前部三点式自动安全带		使用 APOS NF 中的规定
	155-691	609120 19	拆卸和安装 2 个后部三点式自动安全带	外侧	使用 APOS NF 中的规定
	101-015	001500 00	引导型故障查询/引导型功能		诊断报告的时间消耗

	101-015	207060 89	蓄电池充电		使用 APOS NF 中的规定
--	---------	-----------	-------	--	-----------------

配件信息

由于上述问题，不必更换安全带。

用户信息

~~燃爆式安全带拉紧器的功能不受影响，不存在安全相关问题。~~只会影响“安全带停止”和“安全带减少松弛”的舒适功能。

用户陈述/服务站结论

软件版本管理 (SVM) 的操作指南

- 无法使用软件版本管理代码
- 在升级前后以及期间执行软件版本管理代码时被中断
- 无法进行信息反馈
- 控制单元无法运行
- 功能范围丢失

技术背景

由于车辆电气系统的差异性以及复杂性，必须在结束维修工作后检查新的硬件和软件组合是否获得允许的启用。通过软件版本管理 (SVM) 执行这项检查。

生产线解决方案

正在投入使用

售后服务解决方案

内容概览:

1. 最新说明
2. 一般说明
3. 与软件版本管理专业部门取得联系时所需的信息
4. 关于各个诊断地址码的提示

第 1 章最新说明:

新内容 (“斜体”显示) :

第 4 章

DA0001 – 发动机控制单元:

- **F4/Q4 E-TRON**

当存在主动型故障存储器记录“**P064F00: 识别到未经授权的软件/编码**”同时 DA0001 的控制单元配置没有成功运行，网关不再知道正确的发动机型号 => 请按照第 2.11 章中所述，通过测试仪在网关上执行功能“恢复已启用的功能 (FoD)” (例如: 在更换控制单元之后)，以便重新激活启用相关功能。最后在发动机控制单元上重复控制单元的配置

DA 0003 - 制动电子装置:

- 进行升级操作时，必须始终松开电子驻车制动器 - 否则您会得到故障信息“programming aborted 4 (程序被终止 4) ”。

DA005F 根据 SVM 新的控制单元不适合车辆

更新 TPI

第 2 章一般说明:



！根据新知识已更新/扩展附件中的文件！

2.1 出于执行方面的原因，每次升级时，诊断接口和非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪之间建议的连接方式：



只要有 VAS 6154 或 VAS 5055，我们建议在控制单元升级时始终使用 VAS 6154 或 VAS 5055，因为它们具有非常出色的静电放电屏蔽功能。

通过 W-LAN 连接 VAS 6154 可以实现最佳 ESD 屏蔽，这是因为这样完全断开了车辆和诊断测试仪之间的电气连接。

2.2 在升级控制单元期间避免受到 ESD 的干扰



注意：下述提示仅限用**电缆连接**非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪和诊断接口这种情况

为了降低更新控制单元期间因静电放电（ESD 干扰）而导致干扰的可能性，建议采取下列预防措施：

在输入软件版本管理代码之前，即在启动升级过程之前：

- 穿戴符合 ESD 标准 DIN ISO 20345 的抗静电安全鞋或备用 ESD 脚跟带，两者均可通过特约维修站的产品目录订购
- 避免在车辆范围内运行非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪
- 需要时，为非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪连接充电器
- 为车辆蓄电池连接充电器



注意，尽量将两个充电器连在同一个电路中

在升级期间：

- 在开始升级过程之前确保已经为车辆和非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪通电；并且在升级期间，尽量不要断开又连接车辆的蓄电池充电器和非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪的电源
- 避免不必要的车辆碰触。
- 不要上车和下车
- 尽量不要打开和关闭车门以及发动机舱盖和行李厢盖
- 避免在工位的邻近周围环境中接通电子驱动装置，如电子车库门驱动装置或举升机

2.3 正确使用软件版本管理代码

在个别情况下，通过安装指南、配件电子目录（ETKA）或相应的 TPI 检查软件版本管理代码是否适用于本车及其当前装备。

不存在安全询问以及返修解决方案

不论 SVM 代码是否是以下事项的一部分，都无所谓

- 售后服务措施，
- 改装，
- 加装或
- 升级

对于 SVM 而言，使用代码后，车辆拥有 **新的结构状态**

- 示例是关于 **严重的操作不当**：

错误使用主观臆想的“标准 SVM 代码”来加装挂车牵引装置

=> “安装了”错误的挂车牵引装置 (PR 编号) 并且错误地设置了风扇功率 - **但是, 现在不再可能对 PR 编号进行必要的更正**

2.4 升级执行期间必须注意的重要事项

2.4.1 按照售后服务措施的升级始终优先于根据 TPI 进行问题相关的升级



警告! 一旦处理顺序不当, 车辆数据版本就可能会发生变化, 导致无法再成功执行售后服务措施!

例如:

- 用户因任意一个故障而造访维修站。
- 接待时, 您确定有一项售后服务措施尚未在该车上执行。
- 这种情况下请您 **始终** 按如下顺序处理:
 1. 限定用户抱怨的故障的相关诊断地址码
 2. 检查相关诊断地址码是否包含在售后服务措施中, 用户抱怨的故障是否与所述措施相吻合
 - a. 如果该用户抱怨的故障包含在售后服务措施中
=> 执行售后服务措施, 无需其他维修。
 - b. 在服务措施中 **没有** 描述用户的抱怨情况: 继续 **第 3 点**。
 3. 首先自行处理该故障。如果进行到某一事项时, 例如: 必须根据一个 TPI 升级控制单元 – 请 (首先) **不要** 根据该 TPI 进行升级, 因为必须 **首先** 处理完这个售后服务措施!
 4. 现在请完成售后服务措施, 并进行反馈
=> 优先处理售后服务措施
 5. 然后根据查到的 TPI 进行升级, 包括反馈信息操作。
如果在输入软件版本管理代码后, 测试仪提供以下反馈信息:
“输入的软件版本管理代码对于本车或者说对于本车型而言无效!”, 则这个需采取售后服务措施的 TPI 不再适用于本车。
 6. 如果现在还是能够再现用户抱怨中的故障, 请自行继续处理 - 检查目前是否仍有针对本车的其他 TPI。

2.4.2 遵守处理售后服务措施的正确顺序

在执行多项售后服务措施时, 请 **始终** 根据您的 **启动日期按下述顺序执行**。

此时如下操作:

- **首先** 处理启动日期 **距离现在最早且尚未处理的那个** 售后服务措施
- **最后** 处理启动日期 **距离现在最近且还未处理的那个** 售后服务措施。



警告! 一旦处理顺序不当, 车辆数据版本就可能会发生变化, 导致无法再成功执行售后服务措施

不论执行哪一个售后服务措施, 都务必注意:

- 成功地执行了该措施
- 每次执行之后都进行一次总线休眠, 之后才允许开始下一个售后服务措施。

不遵守售后服务处理顺序时可能会发生下列情况:

- 如果先前执行了一个时间更近的售后服务措施, 则不再允许执行在这个售后服务启动时间之前的售后服务措

施。

原因： 本车现在的结构状态对于之前更旧的售后服务措施不再有效。

在这种情况下，您必须创建一份可避免的支持请求。

假设至今为止尚未处理过任何售后服务措施，以此为例：

- 根据启动日期按照红圈标注的顺序执行这些售后服务措施。
- 请忽略序列号，因为这个排序 **不** 正确。

Feldmaßnahmen						
lfd.Nr.	Maßnahme	Start	Bezeichnung	Rep-Dat.	Kriterium	
1	45E7	2016-11-15	5 teue			
2	64E1	2016-05-09	W-Service			
	72F8	2016-09-23	4 setz			
	91N6	2015-12-09	W-Service			
5	91O6	2017-03-15	6 ema			
6	96D4	2015-09-28	W-Qualitäts			
7	96E6	2017-04-19	7 ema			

图 2.5.2 根

据启动日期处理售后服务措施的正确顺序

2.5 每次都发送支持标签！

- 无论非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪出现何种异常，都请发送支持标签，用于提供分析数据。不通过非车载诊断信息系统（ODIS）标签提供技术支持。
- 更多信息请参阅文件“SVM Flashabbrüche（软件版本管理升级中断）”的第 5.3 章“升级期间被测试仪中断”

2.6 请参阅附件中的文件“SVM Flashabbrüche（软件版本管理升级中断）”：

- 正常升级的前提条件
- 针对正确进行升级操作的一般说明
- 对升级前以及期间可能出现的中断的处理方式

2.7 请参阅附件中的文件“ETKA Teilesteuerung（配件电子目录零件管理）”：

- 根据车辆识别号查询部件 - 这样可以找到针对本车的正确备件
- 分总成控制 - 在备件查询时注意本车最新的数据版本
- 原厂零件注释页 - 维修重要提示以及查找方式
- 启用 & 加装取决于 PR 编号
=> 针对挂车连接器和导航系统的示例

2.8 启动升级过程之前的消息

非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪消息未满足前提条件 或 “未知故障 - 程序被中断 4”

在这种情况下说明至少没有满足待升级控制单元参加此次升级所需满足的其中一个前提条件。对于最新版本的非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪，早在升级之前就会检查和显示这些前提条件。

前提条件视控制单元而定。

即使车辆静止不动 - 也检查是否满足所有前提条件，例如：

- 蓄电池电量（SOC） >80% /车载电网电压至少为 12.5V
- 已经连接充电器！
- 已插入点火钥匙/点火钥匙直接对准或平放在应急读取线圈上
参见第 4 章中关于 DA0017 的提示
- 点火开关“打开”

- 发动机“关闭”
- 将换挡杆挂入“P”挡
- 插入车轮转速传感器
- 发动机控制单元的扩展环境条件：
 - 车速 = “0”（在升级期间可能会有偏差，执行一次轮胎更换，接着 ABS 控制单元识别到一个转速信号。）
 - 发动机转速 = “0”
- ...



在升级之前，请务必处理所有诊断地址码上可能会影响满足升级相关诊断地址码前提条件的故障存储器记录。

例如：

- DA0003 ABS 控制单元报告车速信号 = “255 km/h”，尽管车辆静止不动

- ...

2.9 在升级过程中，非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪发出信息

关于各种信息和操作方法，请检查随附文件“SVM Flashabbrüche（软件版本管理升级中断）”。

兼容性：虽然本 TPI/行动涉及您的车辆，但是仍不能启动升级过程或是未能成功进行升级：

1. 是否已经连接充电器？蓄电池电量（SOC）是否 >80%？是否已关闭不必要的用电器？
2. 委托单中的车辆识别号与本车的车辆识别号实际是否一致？
3. 首先执行 **总线休眠** - 关上车子的所有车门以及行李厢盖和发动机舱盖，并为此关闭车辆至少 20 分钟。
重要信息：**总线休眠!** 接线端 30 复位在此 **无法** 达到期望的效果
4. 现在关闭点火开关至少 5 分钟，以便让车上的所有控制单元在您重新登录诊断之前完整地高负荷运转一次
5. 完整地重新启动非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪或是使用另一台非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪
6. 在这种情况下请尽量通过 W-LAN 连接诊断接口 VAS 6154 或 VAS 5055，实现最佳 ESD 屏蔽
7. 在任何情况下都启动一个新的诊断会话，这样才能重新读取所有控制单元。
8. 检查是否可以通过诊断访问相应的控制单元。如果不可行，那么现在请对无法访问的一个或多个控制单元进行一次接线端 30 复位，复位 20 分钟以上
9. 在检查完成后如果现在可以访问所有相关控制单元，则重复该升级过程
10. 如果再次尝试升级仍未成功，请 **在任何情况下** 如第 5.3 章中的附件“SVM_Flashabbrüche（软件版本管理_升级中断）”所述，先发送一个带有关键词“仅数据传输”的 ODIS 支持标签，并在联系时注明 ODIS 支持标签中主题的反馈 ID

2.10 在升级各种控制单元/更换控制单元之后存有故障存储器记录

首先请尝试下述操作：

1. 总线休眠 - 关上车子的所有车门以及行李厢盖和发动机舱盖，并为此关闭车辆至少 20 分钟
2. 现在检查这些故障存储器记录是否为偶发且可删除
3. 删除故障存储器记录
4. 如果一直删不掉这些故障存储器记录，请尝试如下操作：
登录 ODIS 程序的引导型功能中。在此处选择相关的诊断地址码，例如：“03 - 制动电子装置”然后选择相应的功能“**查询并删除故障存储器**”。这样您的成功机会就更大。

请注意 **第 4 章** - 在此您可以找到有关各个诊断地址的更多提示

2.11 丢失车辆功能（不同诊断地址码）

例如：在升级、更换控制单元或执行其他维修后，会丢失功能（例如：定速巡航装置、Charisma/驾驶模式选择、疲劳识别系统或/和导航系统不再运作）

选择正确的功能用于恢复 SVM 激活 (仅针对同时显示两个例程的模型的信息)		
车辆项目	SVM – 激活	SVM – 激活(FoD)
A3 2020>	---	X (仅 DA0019 – 网关)
A4 2016> / A5 2017> / Q5 2017>	X (不同的诊断地址码)	---
A4 2016> PA / A5 2017> PA / Q5 2017> PA	---	X (仅 DA0019 – 网关)
A6 2018> / A7 2018> / A8 2018> / Q7 2016>	X (不同的诊断地址码)	---
A6 2018> PA / A7 2018> PA / A8 2018> MOPF / Q7 2016> PA	---	X (仅 DA0019 – 网关)
e-tron 2019> / e-tron GT 2021> / Q8 2019>	---	X (仅 DA0019 – 网关)



该表仅适用于恢复现有的功能。

不适用于激活新的功能！

- 通过非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪恢复这些功能：

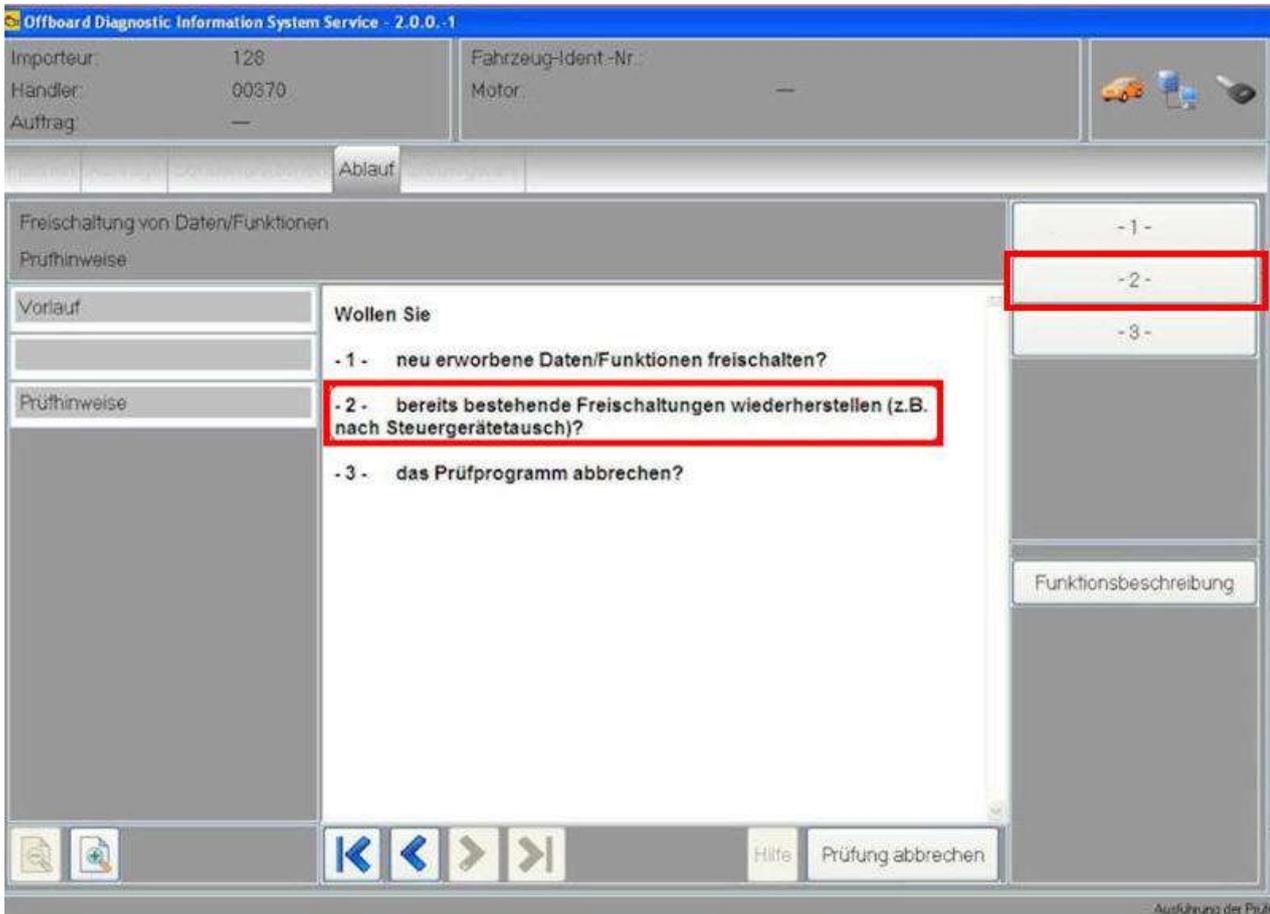
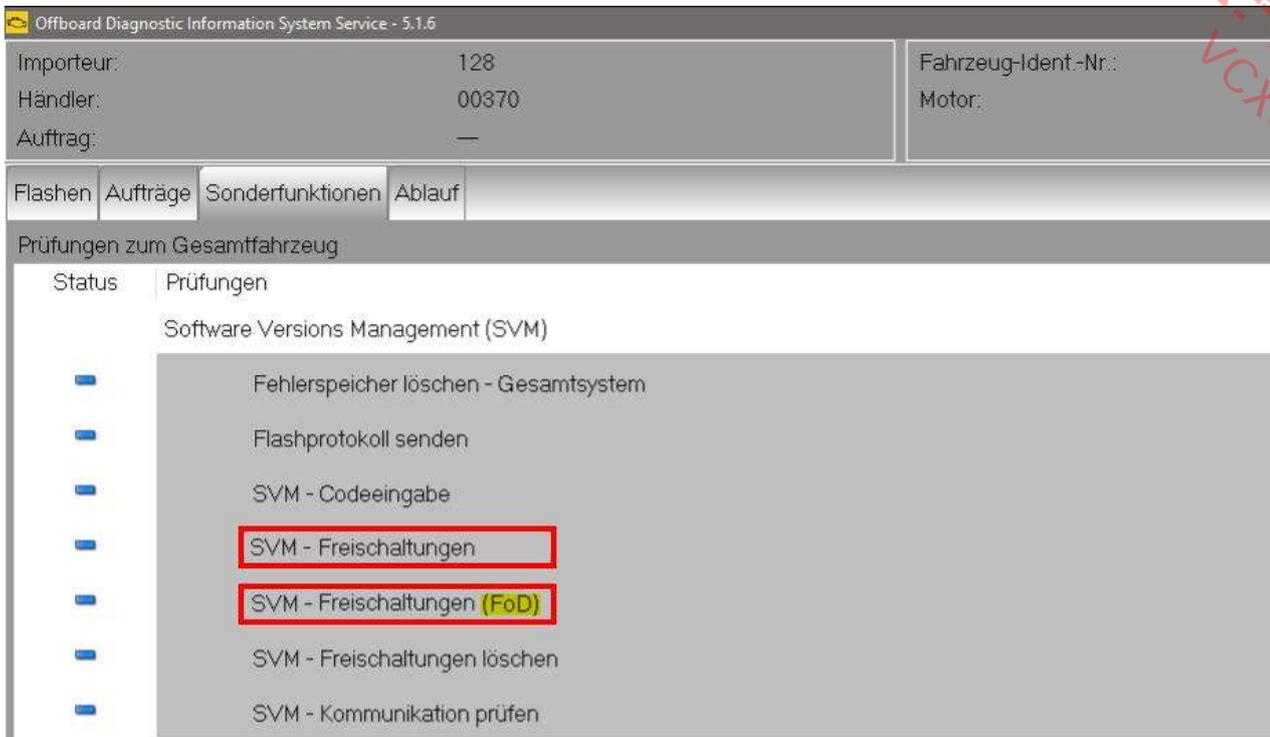
“特殊功能” => “SVM-激活” => “恢复现有的激活”

或

“特殊功能” => “SVM-激活 FoD” => “恢复现有的激活”

在 FoD 激活的情况下，所有激活都保存在 DA0019（网关）中。因此，只能在 DA0019 成功进行恢复。

如果同时提供这两种功能，请根据车辆项目和上表选择正确的功能。



• 请注意非奥迪汽车公司执行的加装操作，而是通过手动编码和/或手动加装到车上且因此也没有保存在奥迪汽车公司系统中的加装操作，在发生下列情况后可能会丢失：

- 通过 TPI 升级
- 通过售后服务措施升级，
- 目标/实际的比较
- 控制单元的配置检查

。对于这些加装和编码如有疑问，奥迪汽车公司无法提供支持，这是因为它们对于本车而言既不保存在系统中，也未得到正确启用/激活。若想恢复，只能在离开特约维修站之后，重新自行手动编码这些控制单

元。

- 请注意 **第 4 章** - 在此您可以找到有关各个诊断地址的更多提示

2.12 每次都通过功能检测“更换控制单元”来更换控制单元

- 更换控制单元时，请使用“引导型故障查询”或 **始终** 都通过功能检测“**更换控制单元**”
- 此时在本车上为该控制单元调用正确的检测计划
- 此时也会主动询问您是否有一个 XCHG 代码。
 - 如果需要一个 XCHG 代码的话，**请参阅配件电子目录中的** 原厂备件注释页。
 - 例如，如果涉及的是 **1:1 更换**，即诊断报告表明备件的奥迪/大众零件号和硬件零件号与损伤件相同，则在“更换控制单元”这个检测计划中 **不需要** XCHG 代码。
 - 如果不确定，首先通过输入 XCHG 代码尝试进行调试。如果无果，则重新在 **不** 输入 XCHG 代码时执行“更换控制单元”这个检测计划。
- 切勿通过额定/实际比较运行一个控制单元。
 - 该控制单元可能会被纳入车辆参考，通常不能成功进行真正的调试（此外也不会调整、编码和参数设定）
 - 如果该控制单元曾作为参考用，则可能会发生这种情况：规定的 XCHG 代码在后续流程中不再起作用
 - 出现这种情况时，为预防起见，必须向软件版本管理专业部门发送一个询问

第 3 章首次与软件版本管理专业部门联系时所需的信息：

已在线通过引导型故障查询发送最新的诊断报告！

请 **尽可能详细地** 说明您已经执行的检测工作及其结果以及您是否参阅了本 TPI。每次在升级中断时都在查询前先发送一个 ODIS 支持标签，并在查询时复制 ODIS 支持标签的电子邮件主题中的反馈 ID。

（附件中文件的详细描述参见：“SVM_Flashabbrüche（软件版本管理_升级中断）”的第 5.3 章）

在 ODIS 支持标签备注中写入下列数据“**仅数据传输！**”

下列信息是处理询问的必备前提条件：



无法打开行动指南？ => 请不要联系 SVM 而是

国际：至 campaign@audi.de

德国：请在奥迪合作伙伴门户网站的下述位置填写表格

售后服务 => 产品安全 / 现场措施 => 现场措施 => 表格 / 联系方式 => 奥迪消费者保护的联系人

- 通过诊断是否可以访问控制单元？
- 是否检查过相应控制单元的保险丝？
- 更换时：是否按照诊断报告和配件电子目录安装了正确的控制单元？
- 是否已经连接充电器？
- 蓄电池电量（SOC）是否 >80%？
- 是否已关闭不必要的用电器？
- 是否通过 USB 电缆或 W-LAN 连接诊断接口和测试仪？
=> 请注意 **最新说明 2.1**！
- 是否让总线休眠 20 分钟以上？
- 是否已复位接线端 30 > 20 分钟？
- 是否已检查过 第 4 章中关于各个诊断地址码的注意事项？

如果有其他信息可以提供给我们，或者您观察到了其他异常现象，请通过扩展事项补充这些信息！

第 4 章关于各个诊断地址码的提示

所有诊断地址码：



无法打开行动指南？ => 请不要联系 SVM 而是

国际：至 campaign@audi.de

德国：请在奥迪合作伙伴门户网站的下述位置填写表格

售后服务 => 产品安全 / 现场措施 => 现场措施 => 表格 / 联系方式 => 奥迪消费者保护的联系人

- 每次更换之后都 **始终** 通过功能检测 **“更换控制单元”** 运行控制单元，以免出现故障存储器记录

0001 - 发动机控制单元：

- 当存在主动型故障存储器记录 **“检查传动系的控制单元编码/类型”** 时，**数据总线诊断接口** 中不（再）存有定速巡航装置 (GRA) 的功能 => 按照第 2.11 章中所述，通过测试仪执行功能“恢复已启用的功能”（例如：在更换控制单元之后），以便重新激活启用相关功能。

- 每次更换之后都 **始终** 通过功能检测 **“更换控制单元”** 运行控制单元，以免出现故障存储器记录

• F4/Q4 E-TRON

当存在主动型故障存储器记录 **“P064F00: 识别到未经授权的软件/编码”** 同时 DA0001 的控制单元配置没有成功运行，网关不再知道正确的发动机型号 => 请按照第 2.11 章中所述，通过测试仪在网关上执行功能“恢复已启用的功能 (FoD)”（例如：在更换控制单元之后），以便重新激活启用相关功能。最后在发动机控制单元上重复控制单元的配置

• 8R/Q5 和更老款的车辆

在更换后即使执行了检测计划“更换控制单元”，也无法编码发动机控制单元

- 请执行功能检测“匹配发动机防盗锁止系统”
- 接着进行一次额定值/实际值比较，然后重新评估

0002 - 变速箱控制单元：

- 进行升级操作时，请注意换挡杆必须 **始终** 处于位置“P” - 否则您会得到故障信息“programming aborted 4（程序被终止 4）”。

如果在正确操作时仍接收到信息“programming aborted 4（程序被终止 4）”，则说明没有满足升级控制单元的另一个前提条件。为此也请参阅“2.9 启动升级过程之前的消息”下面说明的其他编程前提条件。

0003 - 制动器电子装置：

- 进行升级操作时，电子驻车制动器必须 **始终** 松开 - 否则您会得到故障信息“programming aborted 4（程序被终止 4）”。
- 如果控制单元在升级中断后不再报告，或是无法重复执行该升级过程，则请首先复位接线端 30 二十分钟。接着用另一台测试仪在一个新诊断会话范围内重复该升级过程。接着重新评估。
- 在升级之后，DA0003 中存有下列其中一个无法删除的故障存储器记录。

- “车辆识别号未保存或不兼容”
- “检查传动系的控制单元编码/类型”
- 自适应巡航功能 (ACC) 失灵

请用非车载诊断信息系统 (ODIS) 测试仪执行功能检测“更换控制单元”，以便删除上述故障存储器记录并恢复失灵的功能。

但是在此期间决不允许更换该控制单元。

- 如果升级完成后无法删除其他故障存储器记录，则按照 2.11 中的说明操作。

0005 – 舒适系统控制单元:

- 参见诊断地址码 46

0009 – 车载电网控制单元:

- 仅限 A4/8W/F5、Q5/FY 和 Q7/4M
出现消息“数据组无效”
=> 请检查 TPI 2046098 是否适用于您的车辆

0015 - 安全气囊:

- 如果存在的话，请
 - **每次都先** 使用 SVM 代码 (XCHG..., 根据原厂零件备注页) ,
 - **之后** 才启用组件保护。

0017 - 组合仪表:

- 在组合仪表上用软件版本管理处理 (升级 / 更换) 时，发动机必须一直处于关闭状态!
- **MIB3 系统无法识别 MIB3 U 盘**
对于 DA005F 参见相同标题的提示说明
- **仅限配备 Kessy 功能的 A4/8W、A5/8W、Q5/FY、A3/8V 和 TT/FV:**
请注意，在 **整个升级过程中** 将钥匙整个面对准应急读取线圈。用可清除残留物的胶带将钥匙固定在应急读取线圈的槽 (红色) 上。在升级之前以及升级期间出现中断或显示信息时，则请检查钥匙是否整个面碰到应急读取线圈。对于 TT/FV，必要时必须移出方向盘。

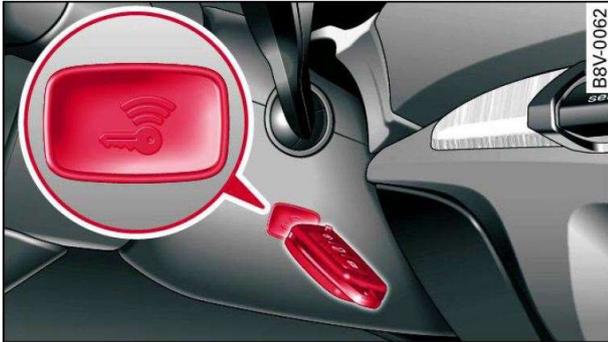


图 17.1 A3/8V 的应急读取线圈



图 17.2 TT/FV 的应急读取线圈



图 17.3 A4/8W A5/8W 的应急读取线圈

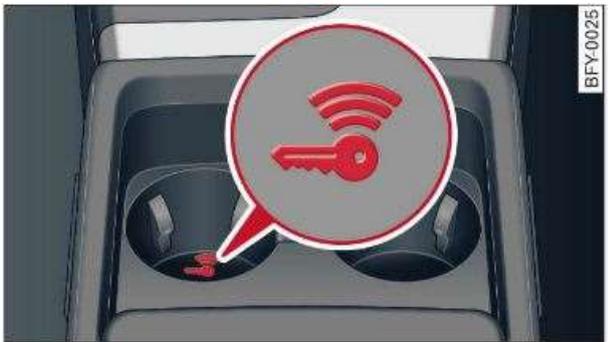


图 17.4 Q5/FY 的应急读取线圈

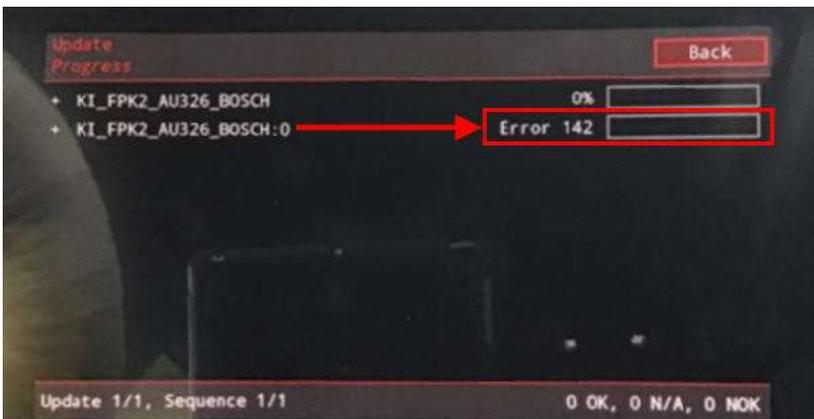


图 17.5 紧急读取线圈 A6, A7

=> 尽量将钥匙对准符号中间位置/符号整个表面。

为此请-在需要的地方（在必要时）尽量相应地移出方向盘。

- 仅适用于 A4/8W, A5/8W, Q3/F3, Q5/FY, A3/8V, TT/FV, A6/4G 和 A7/4G 之后的汽车：
在组合仪表或 MMI 中显示故障代码“142”。



当组合仪表或 MMI 屏幕上显示 **故障代码“142”** 时，可能是应急读取线圈没有读取到钥匙。请检查钥匙是否正确位于应急读取线圈上，接着按照所述移出方向盘一点点，使得钥匙的确整个面都位于线圈上。接着手动选择“**再试一次**”，然后首先让下载运行至结束。



由于出现故障 142，非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪的连接被中断，接着马上需要重新调用 SVM 代码，这样才能进行信息反馈，并且可以执行可能需要的调整、参数设定和编码操作。

- 仅限 A4/8W、A5/8W、Q5/FY、A3/8V、TT/FV、A6/4G 和 A7/4G
车辆启动时，在数字组合仪表中显示消息：“升级软件不存在”

在执行测试仪支持的升级期间，当在非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪上输入软件版本管理代码之后，显示“**升级软件不存在**”，请检查左侧 SD 卡插槽中是否已经插入正确的 SD 卡。如果已经插入，则请手动通过红色菜单开始下载。

重要信息：在成功升级 MMI 之后，**请每次都在下一步中**重新通过软件版本管理代码执行此次测试仪支持的升级，以完成对该控制单元的反馈、调整、参数设定和编码操作！

- **仅限 A4/8W、A5/8W、Q5/FY、A3/8V、TT/FV、A6/4G 和 A7/4G**

升级中断：控制单元不再报告或是功能受限

- 控制单元在升级中断后不再报告，不正确运行或是无法重复执行该升级过程：
升级中断后，只有当总线休眠较长时间后，组合仪表才会继续进行升级询问。请首先在车辆关闭的情况下让总线休眠至少 20 分钟。重新启动 ODIS 测试仪或是使用另一台 ODIS 测试仪。在任何情况下都应重新启动一个诊断会话，并尽量通过 W-LAN 连接 VAS 6154 或 VAS 5055，以免升级再次中断。再次进行升级，然后重新评估。
- 在升级过程之后，无法删除故障存储器记录：
请首先复位接线端 30 二十分钟。接着重新评估。

0018 - 驻车加热：

- 想要进行升级过程时，请注意必须已满足下列前提条件：
 - 车速 =“0”
 - 驻车加热必须处于关闭状态

0019 – 数据总线诊断接口 (自新的 A3/8V 起)：

在升级或更换控制单元之后丢失启动功能

- GRA (定速巡航装置) ,
- MKE (疲劳识别系统) ,
- 驾驶模式选择 / Charisma: CHA、ECO、ASY 备用驱动系统 (PHEV)

可能出现针对缺少启动功能的 DTC 意味着：

- 数据总线诊断接口 (DA0019):
“U112400: 识别到数据总线重复安装”: 主动/静态
- 发动机电控系统 (DA0001)
“P164700: 检查传动系的控制单元编码/类型”: 主动/静态
=> 按照 2.11 中所述，通过测试仪执行功能“恢复已启用的功能 (例如: 在更换控制单元之后)”，以便重新激活启用相关的功能。
每次更换之后都 始终 通过功能检测 “更换控制单元” 运行控制单元，以免出现故障存储器记录。
- 升级网关时，尽量使用诊断接口 VAS 5055 或 VAS 6154

0044 - 助力转向器：

- 注意已经插上转向器电缆
- 必须在调试助力转向系统之前匹配和校准转向柱控制模块 (转向角传感器)
- 在升级/调试期间，**诊断地址码 01** 必须在扩展环境条件中提供下列数值：
 - 发动机转速: 0.0 rpm
 - 车速: 0 km/h 或 0 mph
 - 必须已经插入车轮转速传感器
- 在升级/调试期间，**诊断地址码 03** 中不允许存有故障存储器记录
尤其是：
 - 左前/右前转速传感器

更多信息参见“2.9 未满足前提条件”

0046 – 舒适系统控制单元:

- 在整个升级过程中，**始终**注意一直激活警告灯，以便让总线保持唤醒状态。
如果没有激活警告灯，则会中断升级过程，可能的话无法重新再启动升级过程。
- 在大多数情况下，在升级中断一次后，还能重新通过警告灯唤醒本车，以便访问控制单元 DA0005 / DA0046，再次尝试升级。
如果在打开警告灯后仍无法重新升级，则请执行下列步骤：
 - 请首先对舒适系统控制单元 DA0005 / DA0046 执行一次接线端 30 复位且时长大于 20 分钟。
 - 唤醒车辆，以 2 秒或更短时间的间隔重新打开和关闭警告灯。在这 2 秒钟的间隔时间内，再次尝试用另一台非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪或重新启动当前这台非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪后登录诊断并重新执行升级。

005F - 信息电子系统 1:

- 在对正在运行中的控制单元执行更换后，请执行功能“更换信息电子系统控制单元”
请特别注意现有的原厂零件注释页，以了解可能的调试步骤，例如必要的网络更新、MOST 激活、W-LAN 激活，...
- 在更换信息电子系统控制单元之后，诊断测试仪上显示信息：“**识别到待检测硬件**”。请检查 TPI“根据软件版本管理，新的信息电子系统控制单元与本车不匹配。”是否适用于您的车辆：**TPI 2038973**，**TPI 2050524** 或 **TPI 2050552**
- MIB3 系统无法识别 MIB3 U 盘**
A4/8W A5/F5, 起自年款 20
A1/GB, A3/8Y, 起自年款 21 的 Q3/F3
A6/A7/4A/4K, A8/4N Q7/Q8/4M, 起自年款 21 的 e-tron/GE
起自年款 22 的 e-tron GT/F8/4J
如果 MIB3 系统无法识别 U 盘，则作为临时解决方案，只需几个步骤即可将 U 盘从 FAT32 文件系统转换为 NTFS 文件系统。为此请遵守附件中的工作说明“USB-Stick_FAT32-Dateisystem_in_NTFS-Dateisystem_umwandeln.pdf”。



请注意，只能转换通过 SD 卡生成器创建的 U 盘，因为通过 ETKA 订购的 U 盘具有写保护。

- MIB1+MIB2 仅适用于：Q7/4M、A3/8V、A4/8W、自2014 年第 22 周起的 A6/4G+A7/4G、TT/FV**
在更换后无法运行控制单元
 - 检查车上是否存在其他 MOST 共享单元，如 DA000E、0047、0057...，根据车上装备的不同，目前无法通过诊断访问这些共享单元
如果存在其他共享单元，则通过预设编码关闭新安装的信息电子系统 1 上的 MOST 环（车灯关闭）。只有当可以访问所有 MOST 共享单元时，才能调试。激活 MOST 环的提示可参见 ETKA 中的原厂零件注释页
 - 请在非车载诊断信息系统（ODIS）中选择地址码 5F 的控制单元自诊断功能，在那里选择“编码”，在字节 19 中选择“MOST”的比特，并将其设成“1”
 - 接着使 MMI 进入总线休眠状态，然后重新启动。
 - 现在重新执行功能检测“更换控制单元”。
- 在更换控制单元之后，未能成功恢复功能和重新启用**
请检查 TPI 2045305 是否适用于您的车辆
- MIB1+MIB2 仅适用于：Q7/4M、A3/8V、A4/8W、自2014 年第 22 周起的 A6/4G+A7/4G、TT/FV** 您会看到非车载诊断信息系统（ODIS）测试仪上显示消息“**activation_not_ok_wrong_creation_date**”。
请执行下列工作步骤：

- 匹配组件保护功能
- 对提供的所有诊断地址码执行检测计划“删除软件版本管理启用”
(如诊断地址码 13、19、5F)
- 检测计划“恢复软件版本管理启用”

- **输入的 SVM 代码对于读取的车辆不会产生结果。**

如果根据 DOIS 测试仪，这个软件版本管理代码对本车无效，但在您看来这个代码肯定对本车有效的話（如尚未执行的售后服务措施），请首先通过引导型故障查询检查是否可以访问 MMI 的 **所有** 控制单元。

可能缺失的诊断地址码（根据装备）：5F, 0E, 47, 56, 57, 7F

只有当可以访问所有控制单元时，才能启动升级。

- **仅限具备 PR 编号 7UF 或 7UG 的 A3/8V**

- 升级地图后丢失启用的导航功能**

按照 2.11 中所述，请通过测试仪执行检测计划

- a. 针对诊断地址码 5F 的“删除软件版本管理启用”以及
- b. “恢复已启用的功能”，以便重新激活启用导航功能。

- **B200087 控制单元的软件不兼容，主动/静态。**

在升级后可能存有故障存储器记录：B200087 控制单元的软件不兼容，主动/静态。在这种情况下，没有升级信息电子系统 1 控制单元范围内的所有模块。请手动通过红色菜单开始下载。请确保升级期间已经用“OK”或“N/A”对所有模块进行确认。

决不允许用 NOK 确认一个模块。如果用 NOK 确认了一个模块，则在总线休眠 20 分钟以上之后，或是对信息电子系统 1 控制单元执行一次持续 20 分钟以上的接线端 30 复位后，重新下载。

0074 - 底盘控制单元：

- **仅限 A4/8W/F5、Q5/FY、Q7/4M**

在对底盘控制单元 (DA0074) 或整车进行控制单元配置期间，反馈一个无效的故障记录“ERP0460E”。

因此不能自动设定底盘控制单元（地址码 74，J775）的参数。引导型故障查询 (GFS) 中的标识码 F1B1 可能未完整显示或是显示无效。

=> 请检查 **TPI 2044276** 是否适用于您的车辆

- **仅限 A4/8W/F5、Q5/FY、Q7/4M**

在组合仪表中显示可调式减振系统的故障显示。

=> 请检查 **TPI 2044276** 是否适用于您的车辆

007F – 信息电子系统 2：

- 参见诊断地址码 5F

008C – 蓄电池控制单元：

- **该控制单元在登录开始或升级中断后无响应**

- 请对接线端 30 执行一次 20 分钟以上的复位，接着检查该控制单元是否重新报告诊断情况
=> 重复升级。

00C6 - 高电压蓄电池充电器：

- **该控制单元在登录开始或升级中断后无响应**

- 请对接线端 30 执行一次 20 分钟以上的复位，接着检查该控制单元是否重新报告诊断情况
=> 重复升级。

用户陈述/服务站结论

在行驶过程中, 安全带未系警示亮起一次, 另外组合仪表中显示了一个“预防式整体安全系统” (Pre Sense) 信息。仅涉及 A8 车型 4N 和 A7/A6 车型 4K*/4A*、E-tron 车型 GE*、Q8 和全新 A3 (车型 8Y) 以及自2020 年款起的 Q7。

技术背景

在自 2020 年款起的 Q7, A3 (8Y)、A8 (4N)、Q8、E-tron、E-tron GT 或 A6/A7 (4A* 和 4K*) 上, 如果在 5 个以上的驾驶循环中识别到安全带状态没有变化, 则安全系统电脑 (地址码 0015) 中记录故障**B101C07: 驾驶员侧安全带开关继续故障 (静态)**。另外, 在组合仪表中还会发出一个“预防式整体安全系统” (Pre Sense) 故障信息, 因为会认为使用了“安全带插扣”。



一个驾驶循环由以下内容构成: 解锁车门、打开车门、关闭关门、系好安全带、打开点火开关并行驶, 然后停车、松开安全带、关闭点火开关、打开车门下车、关闭并锁止车门。

安全带状态变化意味着: 通过一个微动开关对安全带锁舌的插入和弹出进行监控。

“安全带插扣”是安全带锁中的一个锁舌, 在没有系安全带时, 它可以防止安全带未系识别发出声学 and 光学警告。如果驾驶员将安全带插入到安全带锁扣中并坐在已插入的安全带上, 但并未系安全带, 同样也会被识别到。另一种可能的情况是将副驾驶员的安全带插入驾驶员的安全带锁扣中。

一个正确使用安全带的驾驶循环就足以将安全系统电脑中的故障转为“偶发”, 而不再发出“预防式整体安全系统” (Pre Sense) 信息。

生产线解决方案

无。

此安全功能将在未来的所有奥迪车型中采用。

售后服务解决方案

请向用户提示, 只有正确使用安全带, 最先进安全系统的功能及其保护效果才能正常发挥作用。此警告功能除了安全带未系识别之外还提示系好安全带并强调紧迫性。

如果用户如上所述执行了一个正确使用安全带的驾驶循环, 则安全系统电脑中的记录将变为偶发且不再发出警告。然后则无须删除故障存储器记录。

结算信息

不得结算, 不存在技术问题。

配件信息

不允许更换安全带锁。

用户陈述/服务站结论

在收听音乐、打电话或播放其他媒体时，从车门、仪表板或搁板区域发出类似咔嚓、吱吱、嘎嘎、尖锐的噪音或类似的干扰噪音。

请让客户演示抱怨内容。使用客户使用的音乐及其媒体来确定原因。

技术背景

车内装备部件，例如车门内饰板、搁板、挡板、导线束或盖板在特定的频率下会发生振动并产生噪音。同样，扬声器固定件或其他部件也可能发生振动。

对于 2008 ~ 2012 年款的车型 8T、8K 以及

2010 ~ 2012 年款的车型 8F，还需额外注意 TPI 2019005。

同时请注意其他的车辆特定的 TPI。

生产线解决方案

正在做进一步开发

售后服务解决方案

应检查噪音是否确实是由扬声器引起的。

我们的音响系统在设计时，确保能够在中间设置（低音、高音、平衡、重低音、3D 声音、源声级）下实现最佳的声音体验。

执行其他检测的前提条件： 如果客户选择了其他设置，通常会在中间设置下评估声音投诉问题。

请注意，并非始终可以直接且准确的定位噪音源。车辆部件会将噪音传输到车厢内的其他区域，从而导致错误地界定噪音源。因此请务必始终检查附近的扬声器。

这尤其适用于涉及电话语音输出的投诉情况。

检查时，必须按照规定的顺序执行以下指示说明：

前提条件：客户的投诉 **必须可再现**。

1. 视安装位置而定，请 **在出现投诉时** 处理 a、b 或 c 并重新评估投诉问题。为降低内部噪音，您还可以使用含有特殊润滑剂的噪音分析箱。
 - a. 车门扬声器：彻底清空车门储物格
 - b. 仪表板扬声器：请彻底清空手套箱，客户放置在仪表板其他区域的所有松散物品也必须全部清空。
 - c. 搁板扬声器：检查是否是隔板引起的噪音。清除可能的物品。当握住搁板时，噪音是否发生变化或消失？
2. 请重新评估投诉问题：如果依然可再现投诉问题，请检查噪音是否出自可能存在的扬声器装饰挡板。当用手固定住扬声器装饰挡板时，投诉问题是否消失？
 - a. 如果是：

取下扬声器装饰挡板并尝试再现客户投诉问题。

如果问题不再出现，请重新正确卡止扬声器装饰挡板。如有必要，请通过适当的措施固定住扬声器装饰挡板。更换损坏的扬声器装饰挡板。

通过造成损伤的扬声器装饰挡板的客户服务号码对工作进行结算

请注意，错误更换的扬声器装饰挡板的费用将由特约维修站自行承担。
 - b. 如果投诉问题仍存在，则继续执行第 3 步

3. 检查涉及的扬声器的所有螺栓是否正确连接固定

- a. 请将扬声器的 **每个** 螺栓拧紧。
- b. 如果至少拧紧了一个螺栓，则检查通过现在拧紧螺栓是否排除了投诉问题。
如果是，则结束故障查询

通过扬声器的客户服务号码结算工作，损伤类型为 SA018“活动自如（可推动，松动）”

如果投诉问题仍存在，则继续执行第 4 步

4. 请检查在扬声器内是否有异物

如果发现异物，则将其清除。

5. 在完成第 3 步中的固定位置检测后，将有问题的扬声器拆下并倾听样本。为此将扬声器膜片向上并用手从下方握住磁铁

- a. 检查扬声器是否有明显的损坏，例如在扬声器膜片或凹槽上。
- b. 现在在客户说明的条件下检查扬声器的声音。
- c. 如果声音现在没有干扰噪音，则不允许更换扬声器！继续执行第 6 步。
- d. 如果在拆卸状态下可以明显再现故障噪音，则继续第 8 步。

6. 检查车内装备中是否有松动的螺栓、挡板、带有呼呼声的标签（见图）或导线和其他可能基于共振而振动的（覆盖）零件。

对可能松动的零件进行固定、加衬垫、加毡垫或在必要时将其更换。

对于 2008 ~ 2012 年款的车型 8T、8K 以及

2010 ~ 2012 年款的车型 8F，还需额外注意 TPI 2019005

通过造成损伤的部件（而不是扬声器）的客户服务号码对工作进行结算。

7. 如果在拆卸状态下无法再现投诉问题，请在执行第 5 步后重新安装扬声器后，检查扬声器的中心位置是否正确以及是否正确支撑，并检查在安装状态下投诉问题是否出现。可能的话在张紧情况下安装扬声器。

如果投诉问题仍存在，则继续执行第 8 步

8. 如有可能，将左侧的扬声器与右侧的互换。评估投诉问题是否随之出现。

- a. 如果出现投诉问题，则更换扬声器。
在安装新扬声器之前必须执行第 6 步，以避免返修。
- b. 如果没有出现投诉问题并且您已经完成此列表中的全部工作，请自行决定在放大器区域继续查询。
在此要注意：

- 松动的连线
- 弯曲或撑开的引脚
- 潮湿的位置

必要时针对此投诉使用其他的 TPI。

结算信息

无根据的部件更换，其费用由特约维修站自己承担。

在对覆盖件执行拆除措施时，请务必通过相应的覆盖件的客户服务号码以及与原因相关的损伤类型进行索赔结算！

以下是带可能的客户服务号码示例的列表：

5811 – 车门拉手

5817 – 车门锁

5819 – 拉线

5867 – 锁芯

7014 – 扬声器装饰挡板

7018 – 仪表板

7022 – 仪表板盖板

7058 – 仪表板装饰条

7014 – 扬声器装饰挡板

9732 – 车门导线束

9733 – 中央门锁控制导线束

9740 – 转向柱导线束

9774 – 仪表板导线束

7059 – 前部车门内饰板

7073 – 后部车门内饰板

6815 – 手套箱

7030 – 行李厢挡板

配件信息

-

用户信息

-

用户陈述/服务站结论

用户陈述:

用户抱怨驾驶辅助系统失灵或是组合仪表中显示相应提示, 例如:

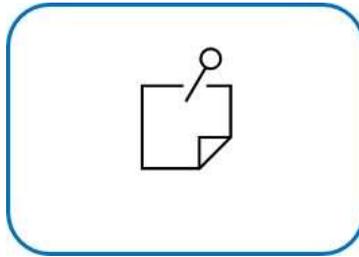
- 奥迪动态大灯随动转向系统故障
- 奥迪事故预防系统故障
- 自适应驾驶辅助系统: 使用受限
- 自适应驾驶辅助系统: 主动式调节系统目前有限

在切换点火开关或总线休眠后, 组合仪表中的消息消失, 系统重新恢复功能。

特约维修站诊断结论:

在驾驶辅助系统控制单元 -J1121- (诊断地址码 00A5) 中保存了故障存储器记录 “C12D5FA: 驾驶辅助系统控制单元图像处理器没有响应” (症状编号 221281) (偶发)。

根据引导型故障查询 (GFS) 建议您更换驾驶辅助系统控制单元 -J1121-。



暂缓维修

记录历史

文档编号/版本号	更改类型
2060281/6	生产线解决方案、措施、结算说明

提示: 如果修订版本只是更改了“标题数据”内容, 本表格内容不作修改。

技术背景

驾驶辅助系统控制单元 -J1121- 中软件导致的功能偏差

生产线解决方案

采用 SW0371 的稳固性措施

预计在 2022 年第 4 季度推出客户服务软件 SW0382

售后服务解决方案

请删除故障存储器记录“C12D5FA: 驾驶辅助系统控制单元图像处理器没有响应” (症状编号 221281) 。

针对这一故障存储器记录而更换驾驶辅助系统控制单元 (J1121) 无法解决问题。



发布的客户服务软件 SW0382 仅在规定的预计时间内适用于 2021 和 2022 年款的车辆。

此措施不适用于 2018、2019 和 2020 年款的车辆。在 TPI 2061023 中描述了用于客户服务的最新的可用软件版本。其符合量产状态，在极少数情况下可能会在客户处再次发生。客户认为在更换切换点火开关或总线休眠后，投诉问题会自动恢复。未提供其他的措施。请注意，TPI 2061023 仅针对尚未处理此产品技术信息的车辆可见。

结算信息

部件更换或维修尝试均无法解决问题。无根据的工时结算/部件更换，其费用由特约维修站自己承担。不允许进行索赔结算。

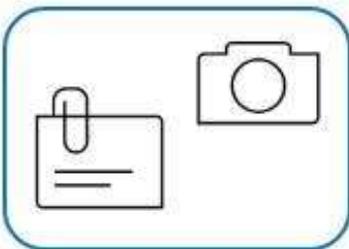
用户陈述/服务站结论

奥迪虚拟驾驶舱显示屏的显示过白。

投诉可能涉及显示屏的整个表面或是部分区域。

下图显示了可能的投诉问题示例。





注意维修范围 需要文件

记录历史

文档编号/版本号	更改
2065787/1	第一版

提示：如果修订版本只是更改了“标题数据”内容，本表格内容不作修改。

技术背景

奥迪虚拟驾驶舱中存在硬件导致的偏差。

生产线解决方案

2022 年 1 月 1 日（奥迪虚拟驾驶舱的生产日）使用了优化的奥迪虚拟驾驶舱硬件。

售后服务解决方案

请根据奥迪虚拟驾驶舱的生产日期，检查与本 TPI 的相关性。为此使用维修站测试仪在奥迪虚拟驾驶舱的自诊断中按如下方式读取生产日期：**自诊断** → **地址：0017** **系统名称：0017 - 组合仪表** → **识别：** → **生产日期：**。

如果生产日期早于2022 年 1 月 1 日，则适用本 TPI 并更换奥迪虚拟驾驶舱。

请在进行所有结算时，在 DISS 过程中附上明显故障的有说服力的照片。为了得到与车辆的确切关系，在照片上必须可以看到车辆识别代号和日期。不允许对照片进行后期加工。照片应清晰且在拍摄时光线应充足。不需要很高的分辨率。

结算信息

在根据质保规定与奥迪股份公司/进口商进行结算时，请注意以下结算提示：

客户服务号码/损伤类型：9025 0040

在 APOS 系统中结算：

车型	主工作 (HA) 辅助工作 (VA)	工位编号	说明	工时 (ZE)
*	HA	90 25 xx xx	拆卸+安装/更换组合仪表	使用 APOS 中的规定
*		01 29 00 50	自诊断：读取数据存储 存储器	10 工时
*		01 50 00 00	引导型故障查询/引导 型功能	诊断报告的时间消 耗
*		27 06 89 50	蓄电池充电	使用 APOS 中的规 定

请注意工位中注明的前款车型工位、包含工位和不含工位以及现有的组合工位。

在 APOS NF 系统中结算：

车型	工位编号	说明	工时 (ZE)
*	900250 xx	拆卸+安装/更换组合仪表	使用 APOS NF 中的规定
*	001290 00	自诊断： 读取数据存储 存储器	10 工时
*	001500 00		

		引导型故障查询/引导型功能	诊断报告的时间消耗
*	207060 89	蓄电池充电	使用 APOS NF 中的规定

用户陈述/服务站结论

用户陈述:

用户抱怨驾驶辅助系统失灵或是组合仪表中显示相应提示, 例如:

- 奥迪动态大灯随动转向系统故障
- 奥迪事故预防系统故障
- 自适应驾驶辅助系统: 使用受限
- 自适应驾驶辅助系统: 主动式调节系统目前有限

在切换点火开关或总线休眠后, 组合仪表中的消息消失, 系统重新恢复功能。

特约维修站诊断结论:

在驾驶辅助系统的前部摄像头的诊断地址中 (诊断地址码 00A5) 保存了下述之一的故障存储器记录 **(偶发)** :

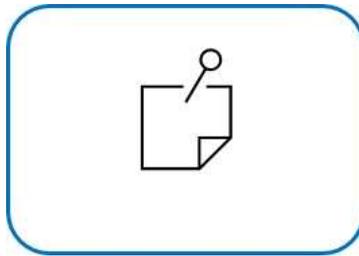
- C12B3FB: 驾驶辅助系统的前部摄像头功能故障 (症状编号 221187)

和/或

- B200FF3: 内部故障 (症状编号 221193)

和/或

- B200FF3: 内部故障 (症状编号 221280)



暂缓维修

记录历史

文档编号/版本号	更改类型
2052304/9	新版本

提示: 如果修订版本只是更改了“标题数据”内容, 本表格内容不作修改。

技术背景

驾驶辅助系统控制单元 -J1121- 中软件导致的功能偏差

生产线解决方案

采用 SW0371 的稳固性措施

预计在 2022 年第 4 季度推出客户服务软件 SW0382

售后服务解决方案

请删除故障存储器记录。

更换辅助系统前部摄像头 -R242- 或驾驶辅助系统控制单元 -J1121- 无法解决问题。



发布的客户服务软件 SW0382 仅在规定的预计时间内适用于 2021 和 2022 年款的车辆。

此措施不适用于 2018、2019 和 2020 年款的车辆。在 TPI 2061023 中描述了用于客户服务的最新的可用软件版本。其符合量产状态，在极少数情况下可能会在客户处再次发生。客户认为在更换切换点火开关或总线休眠后，投诉问题会自动恢复。未提供其他的措施。请注意，TPI 2061023 仅针对尚未处理此产品技术信息的车辆可见。

结算信息

部件更换或维修尝试均无法解决问题。无根据的工时结算/部件更换，其费用由特约维修站自己承担。不允许进行索赔结算。

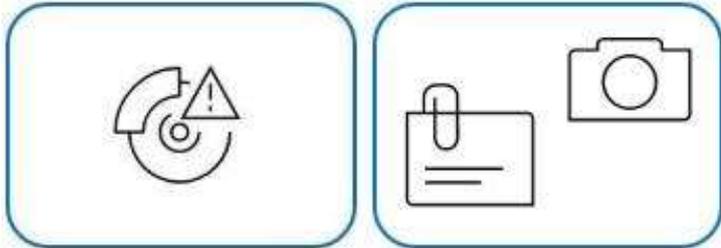
用户陈述/服务站结论

在打开车门时，奥迪虚拟驾驶舱未启动。显示黑屏（参见图片）。

通过切换接线端 15 可重新正确显示奥迪虚拟驾驶舱，但之后可能继续黑屏。



图：奥迪虚拟驾驶舱未启动，显示黑屏（示例图）



注意维修范围 需要文件

记录历史

文档编号/版本号	更改
2064707/5	生产线解决方案, 措施

提示：如果修订版本只是更改了“标题数据”内容，本表格内容不作修改。

技术背景

奥迪虚拟驾驶舱中存在硬件导致的偏差。

生产线解决方案

从 2021 年 12 月 31 日（奥迪虚拟驾驶舱的生产日期）起，供应商优化了流程。从此时起，奥迪虚拟驾驶舱中的硬件模块将进行验证以确保正确输入数据。

售后服务解决方案

请根据奥迪虚拟驾驶舱的生产日期，检查与本 TPI 的相关性。为此使用维修站测试仪在奥迪虚拟驾驶舱的自诊断中按如下方式读取生产日期：自诊断 → 地址：0017 系统名称：0017 – 组合仪表 → 识别： → 生产日期：

如果读取的生产日期早于2021年12月31日，则适用本 TPI 并更换奥迪虚拟驾驶舱。

请在进行所有结算时，在 DISS 过程中附上明显故障的有说服力的照片。为了得到与车辆的确切关系，在照片上必须可以看到车辆识别代号和日期。不允许对照片进行后期加工。照片应清晰且在拍摄时光线应充足。不需要很高的分辨率。

结算信息

在根据质保规定与奥迪股份公司/进口商进行结算时，请注意以下结算提示：

客户服务号码/损伤类型：9025 0040

在 APOS 系统中结算：

车型	主工作 (HA) 辅助工作 (VA)	工位编号	说明	工时 (ZE)
*	HA	90 25 xx xx	拆卸+安装/更换组合仪表	使用 APOS 中的规定
*		01 29 00 50	自诊断：读取数据存储器	10 工时
*		01 50 00 00	引导型故障查询/引导型功能	诊断报告的时间消耗
*		27 06 89 50	蓄电池充电	使用 APOS 中的规定

请注意工位中注明的前款车型工位、包含工位和不含工位以及现有的组合工位。

在 APOS NF 系统中结算：

车型	工位编号	说明	工时 (ZE)
*	900250 xx	拆卸+安装/更换组合仪表	使用 APOS NF 中的规定
*	001290 00	自诊断： 读取数据存储器	10 工时
*	001500 00	引导型故障查询/引导型功能	诊断报告的时间消耗
*	207060 89	蓄电池充电	使用 APOS NF 中的规定

用户陈述/服务站结论

用户陈述:

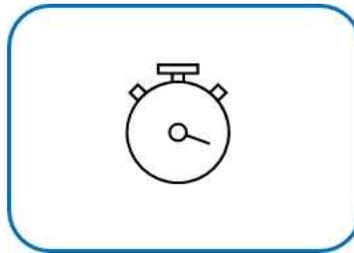
平视显示器无法打开。MIB 显示屏中循环显示消息“所选系统目前不可用”和/或
蓄电池可能电量耗尽。

特约维修站诊断结论:

可以再现用户陈述内容。

在信息电子系统控制单元的故障存储器中 (诊断地址码 005F) 频繁地保存了故障存储器记录“U131C00: 平视显示器控制单元的光学数据总线没有通讯”。

通过检测程序“0019 – 读取数据总线的监控保护”确定平视显示器为数据总线中监控保护的原因。



快速处理

记录历史

文档编号/版本号	更改类型
2062506/1	第一版

提示: 如果修订版本只是更改了“标题数据”内容, 本表格内容不作修改。

技术背景

分析中

生产线解决方案

售后服务解决方案

根据特约维修站诊断结论下的内容, 检查信息电子系统控制单元中的故障存储器, 并读取数据总线上的监控保护。

只有当故障存储器记录“U131C00: 平视显示器控制单元的光学数据总线没有通讯”频繁出现 (>10) 并且在监控保护中记录了平视显示器, 才涉及本 TPI。

请重置平视显示器大约 5 分钟。为此拉出平视显示器的保险丝。

在 Audi Q7、Q8 和 e-tron 上, 该保险丝为 SF4。

在 Audi A6 和 A7 上该保险丝为 SG4。

最终解决方案已经处在准备阶段。

结算信息

在根据质保规定与奥迪股份公司/进口商进行结算时，请注意以下结算提示：

客户服务号码/损伤类型：9091 0040

在 APOS 系统中结算：

车型	主工作 (HA) 辅助工作 (VA)	工位编号	说明	工时 (ZE)
*		90 91 41 99	维修平视显示器控制单元	20 工时
*		01 50 00 00	引导型故障查询/引导型功能	诊断报告的时间消耗
*		27 06 89 50	蓄电池充电	使用 APOS 中的规定

请注意工位中注明的前款车型工位、包含工位和不含工位以及现有的组合工位。

在 APOS NF 系统中结算：

车型	工位编号	说明	工时 (ZE)
*	900910 42	维修平视显示器控制单元	20 工时
*	001500 00	引导型故障查询/引导型功能	诊断报告的时间消耗
*	207060 89	蓄电池充电	使用 APOS NF 中的规定

用户陈述/服务站结论

用户陈述:

- 行驶性能投诉, 例如: 抖动。

和/或

- 启动困难, 发动机启动延迟。

和/或

- 组合仪表中的废气系统警告灯亮起。

和/或

- 组合仪表中的电子油门 (EPC) (电子油门操纵机构) 监控指示灯亮起。

特约维修站诊断结论:

- 在诊断或维修过程中, 基于投诉/损伤图怀疑加错油 (在汽油燃料中有一部分柴油燃料)。

技术背景

按如下方法查清是否存在加错油的情况:

用几滴以下液体润湿一张纸巾 (如果可能, 使用普通的吸湿纸):

- 柴油发动机 (1)
- 车辆中的燃料 (2)
- 汽油发动机 (3)

并让燃料蒸发。现在判断是否是纯汽油或在油箱中是否出现了汽油/柴油混合物。如果出现了汽油/柴油混合物, 必须清空燃油箱并彻底冲洗燃油管路/燃油系统。

为了方便评估, 使用以下两张图片 (A 和 B):

1 = 柴油

2 = 汽油/柴油混合物

3 = 汽油



图 -A- 展示了约 10 分钟后的蒸发情况!

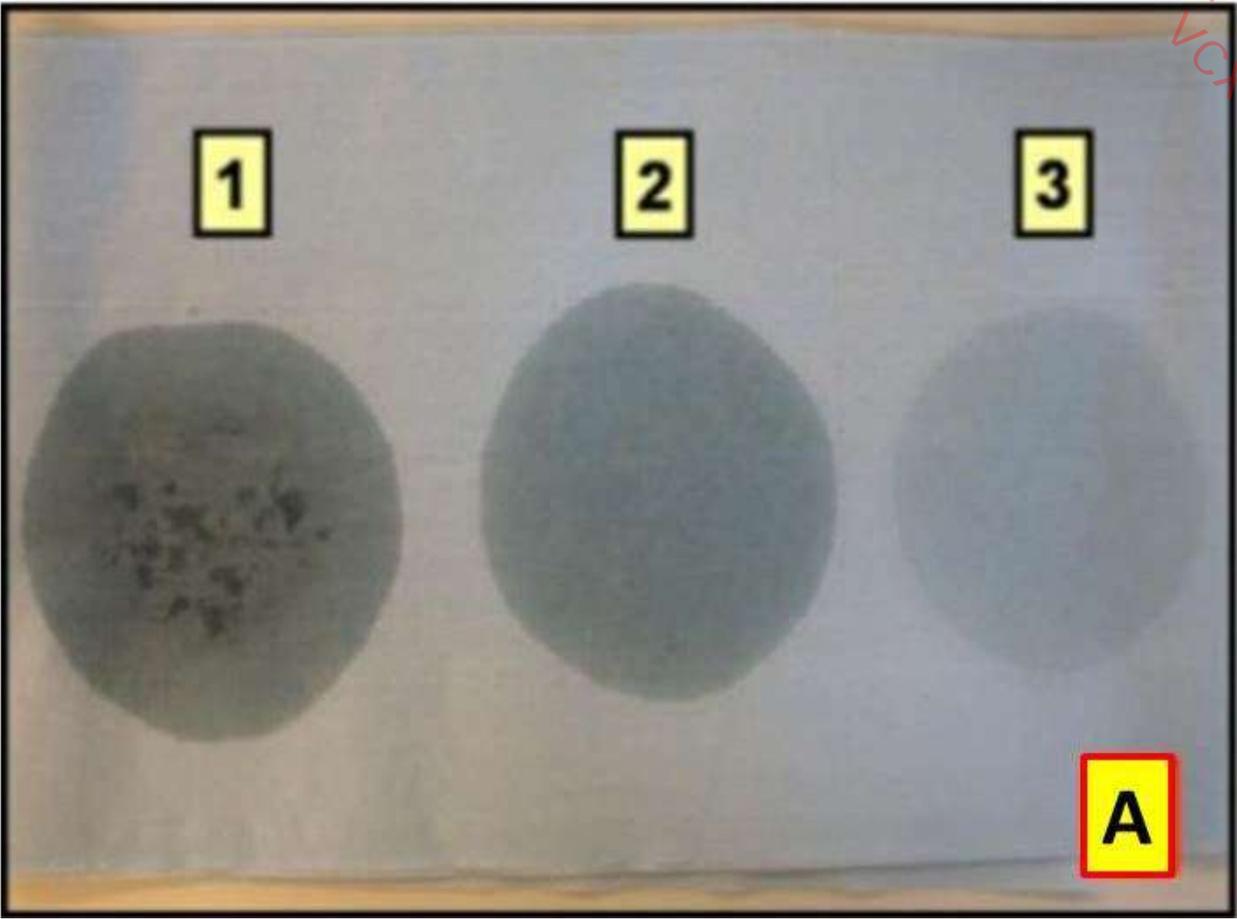


图 A) 约 10 分钟后的蒸发情况



图 -B- 展示了约 30 分钟后的蒸发情况!

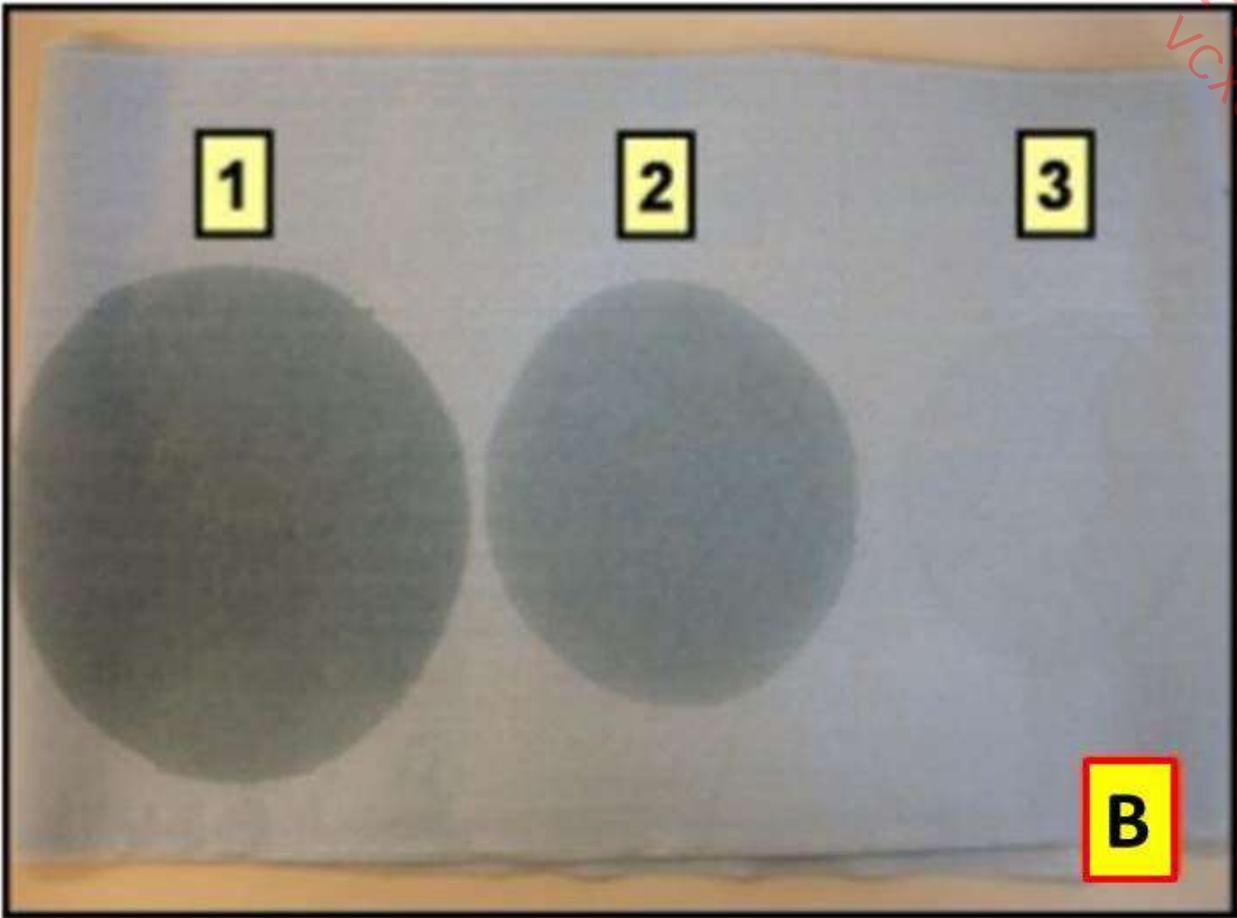


图 B) 约 30 分钟后的蒸发情况



纯汽油燃料在约 30 分钟后几乎完全蒸发!

生产线解决方案

—

售后服务解决方案

—

结算信息



加错油不属于索赔意义上的缺陷。维修工作的费用必须由客户自己承担!

用户信息



加错油不属于索赔意义上的缺陷。维修工作的费用必须由客户自己承担!